



Test:

Hur kommunikativ är du?

En kommunikativ organisation är när medarbetare och chefer har kommunikativ kompetens och tar ansvar för sin kommunikation. Det skapar en kultur som bygger på tillit, delaktighet och förändringsvilja. Här finns en checklista som lyfter 18 viktiga saker att jobba med. Checklistan bygger på forskning och Motala kommuns styrdokument.

Färglägg efter hur kommunikativ du bedömer att du är




- Detta funkar bra
- Jag behöver jobba mer med detta
- Detta funkar inte bra

Jag som medarbetare (alla i organisationen):

- Är öppen och transparent i kontakten med brukare och invånare.
- Låter Motala kommuns kärnvärden (öppen, stolt, nyskapande) vägleda mig i mitt arbete.
- Verkar för ett öppet kommunikationsklimat där vi lyssnar på varandra.
- Bidrar med egna idéer till verksamhetens utveckling.
- Läser information på intranätet och mina mejl.
- Anpassar kommunikationen till olika gruppers behov.
- Kommunikerar utifrån Motala kommun som en gemensam aktör och framhåller inte sin egen verksamhet.
- Skriver och talar med ett enkelt språk utan facktermer, krångliga ord och förkortningar.

Jag som chef:

- Förstår mitt kommunikationsansvar – det följer med verksamhetsansvaret.
- Skapar mening och delaktighet hos medarbetare i viktiga frågor för verksamheten.
- Ger återkoppling.
- Är tillgänglig.
- Söker information utifrån min roll som chef.
- För relevant information vidare till berörda medarbetare och andra viktiga grupper.
- Kommunikationsplanerar.
- Stöttar medarbetare att bli kommunikativa.
- Är öppen och transparent mot media.
- Lever som jag lär – och tänker på att allt jag gör och inte gör sänder signaler till andra.

-  Har du många gröna bollar? Grattis du är en kommunikativ chef eller medarbetare!
-  Har du många gula bollar? Vänd dig till kommunikationsavdelningen för stöd hur du kan utveckla din kommunikation.
-  Har du många röda bollar? Be om stöd från kommunikationsavdelningen!

Maila oss på kommunikation@motala.se om du behöver hjälp!

