



Motala kommun

Hälso- och sjukvård

Socialförvaltningen



Checklista för hantering av vårdskada

Vårdskador uppstår när patientsäkerheten brister i samband med vård och omsorgsinsatser. En vårdskada innebär att en patient drabbas av lidande, kroppslig eller psykisk skada/sjukdom eller dödsfall som hade kunnat undvikas.

Vårdskador kan exempelvis uppstå på grund av:

- Felaktigt utförd vård
- Felaktig hantering av läkemedel
- Utebliven eller fördröjd vård
- Fel på medicinteknisk produkt
- Felaktig användande av skyddsåtgärder
- Vårdrelaterad infektion/smitta

En inträffad vårdskada eller risk för inträffad vårdskada ska alltid dokumenteras i patientjournalen och rapporteras i verksamhetens avvikelssystem se rutin för avvikelshantering [Rutiner \(motala.se\)](https://www.motala.se) En vårdskada kan kräva såväl akuta åtgärder för att minimera omfattning på skadan och en systematisk utredning för att minska risken för återupprepning.

Information till patienten

Det åligger enhetschef för aktuell verksamhet och legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal att i dialog enas om vem som ska informera patienten som drabbats av en vårdskada. Informationen ska ges skyndsamt och innefatta vad som har inträffat, processen framåt samt dennes rättigheter. Informationen ska ges både muntligt och skriftligt i form av informationsbladet "[Till dig som drabbats av vårdskada](#)" Att informationen givits samt av vem och hur ska dokumenteras i Viva. Information kan även lämnas till närstående om patienten har gett samtycke för detta.

En patient som drabbats av en vårdskada ska informeras om nedanstående:

- Beskrivning av hur patienten drabbats
- Patientens rätt att delta i utredningen och ta del av resultatet
- Kontaktuppgifter till MAS/MAR [Medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering - Motala kommun](#)
- Info om patientnämnden i Region Östergötland [Patientnämnden | Region Östergötland](#)
- Info om IVO [Jag är missnöjd med hälso- och sjukvård | IVO.se](#)
- Info om patientförsäkringen Löf [Löf | Patient \(lof.se\)](#)
- Info om Läkemedelsförsäkringen [Hem - Läkemedelsförsäkringen \(lff.se\)](#)

Vid allvarlig vårdskada ska legitimerad personal och enhetschef komma överens med MAS/MAR om vem som informerar patienten och eventuella anhöriga.